

Términos y Condiciones – Pase Semestral KidZania

I. Condiciones Generales y Uso

1. Definiciones

- **Pase Semestral:** Beneficio que permite al titular ingresar a KidZania durante un período de **6 meses**, sujeto a las condiciones establecidas en este documento.
- **Pasaporte B-KidZanian:** Documento físico de identificación del niño dentro de KidZania, el cual se entrega al activar el Pase Semestral.

2. Personal e intransferible

El Pase Semestral es personal e intransferible y solo puede ser utilizado por su titular.

Al momento del ingreso se solicitará la cédula de identidad del niño o su certificado de nacimiento para verificar su identidad.

3. Devoluciones

No se realizan devoluciones una vez confirmada la compra.

4. Vigencia

El Pase Semestral tiene una vigencia de **6 meses**, contados desde la fecha de activación.

5. Período de venta

El Pase Semestral estará disponible para su compra **exclusivamente durante el mes de agosto**.

6. Correo de activación

Una vez que el Pase Semestral se encuentre habilitado para su uso, el titular recibirá un correo electrónico de activación.

Este correo deberá presentarse en boletería durante el primer ingreso al parque.

II. Activación y Requisitos

7. Primera visita con un adulto

Para activar el Pase Semestral, el niño deberá asistir acompañado por un adulto, quien deberá adquirir su entrada a través de la página web o directamente en boletería.

8. Activación del Pase Semestral

El Pase Semestral estará disponible para su activación **3 días hábiles después de confirmada la compra**.

La primera visita deberá realizarse **durante el mes de agosto**, presentando el correo de activación en boletería para completar el proceso.

9. Medios de pago

El Pase Semestral puede adquirirse mediante **Mercado Pago** o **transferencia bancaria**.

III. Ingreso al Parque

10. Visitas posteriores (niños mayores de 8 años)

Una vez activado el Pase Semestral, los niños mayores de 8 años podrán ingresar solos bajo la modalidad **Niño Universal**.

El adulto responsable deberá acompañar al niño al momento del ingreso y retirarlo personalmente al finalizar la visita.

11. Sujeto a disponibilidad

El ingreso al parque estará sujeto a la capacidad disponible de cada día.

Antes de cada visita, se recomienda revisar la página web de KidZania para confirmar que el parque se encuentre abierto y con disponibilidad.

IV. Restricciones

12. Exclusiones

El Pase Semestral no es válido para:

- Cumpleaños.
- Visitas pedagógicas.
- Grupos o empresas.

- Summer Camp.
- Winter Camp.
- Noche de Amigos.
- TeenZania.
- Eventos especiales.

V. Otros

13. Reposición del pasaporte B-KidZanian

En caso de pérdida del pasaporte B-KidZanian, podrá solicitarse una reposición pagando el valor vigente para público general directamente en el punto de venta.

14. Emisión de un nuevo pasaporte B-KidZanian

Si el niño ya cuenta con un pasaporte B-KidZanian, igualmente se le entregará un nuevo pasaporte físico al activar el Pase Semestral, ya que este beneficio incluye la emisión de un nuevo documento.

15. Uso del pasaporte B-KidZanian

El pasaporte B-KidZanian es un documento de identificación dentro de KidZania y podrá ser solicitado durante las visitas para validar la identidad del titular del Pase Semestral.